

AVISO DE PRIVACIDAD

A nuestros clientes, usuarios y miembros, por este medio hacemos de su conocimiento el uso y tratamiento de la información personal y sensible, proporcionada por escrito, vía electrónica, telefónica, o por cualquier otro medio, que usted entregue a “**LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V.**”, con domicilio en Paseo de los Halcones 117 manzana 110 lote 61, Atizapán de Zaragoza, 52957, Estado de México, con el objetivo de alcanzar los fines de la privacidad y de la protección de datos, en lo que concierne a la forma de obtener y tratar dicha información incluyendo su correcta protección en términos de lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

Datos personales:

LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V., podrá solicitarle o recabar datos personales y sensibles que a continuación se mencionan de manera enunciativa mas no limitativa:

- NOMBRE
- EDAD
- SEXO
- CURP
- RFC
- DOMICILIO
- CORREO ELECTRONICO
- NUMERO TELEFONICO
- CONOCER SU UBICACIÓN
- NUMERO DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL

A continuación, se describe como se realizará el tratamiento y protección de los DATOS PERSONALES, las finalidades para las cuales podrá ser utilizada, así como el procedimiento en que el titular de los datos o su representante, podrán hacer uso de los derechos ARCO (Acceder, Rectificar y Cancelar sus datos personales, así como de Oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado).

LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V., empresa de Seguridad Privada a personas, bienes y vigilancia en el traslado de bienes o valores, para desarrollar en Todo el Territorio Nacional, por ello estamos comprometidos con nuestros clientes, usuarios y toda aquella persona física o moral que por cualquier medio proporcione uno o varios de sus Datos Personales, entre otros, nombre completo, domicilio, datos financieros, constancia de situación fiscal, dirección de correo electrónico, clave única de registro de población, edad, en caso de personas morales, datos sobre la constitución de la empresa, objeto y actividad de la empresa, constancia de situación fiscal, datos financieros, domicilio, datos personales del representante legal, y todo aquel documento necesario para realizar

Finalidades del uso de datos:

En el ámbito de los servicios a clientes: Elaboración de contrato de prestación de servicios, derivado de las modalidades del servicio, operación, facturación, servicio; y otras finalidades de naturaleza análoga. LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V. podrá recabar los Datos Personales desde el momento que el titular de estos solicite algún tipo de información comercial de los servicios que se prestan, ya sea por medio de la página web, correo electrónico, teléfono, mensaje de texto digital o solicitud presencial, así mismo la información que se requiera podrá ampliarse al inicio de la relación jurídica o comercial cuando se solicite con el Titular o bien, durante la vigencia y desarrollo de la misma. Cualquier Dato Personal que LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A.

DE C.V. recabe durante el desarrollo de la relación jurídica o comercial con el Titular, será sujeto de Tratamiento conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

En el ámbito de los proveedores: Recepción y pago de facturas y/o recibos de honorarios; Gestión de proveedores; Cumplimiento de mandamientos administrativos o judiciales; y otras finalidades de naturaleza análoga.

Adicionalmente, utilizaremos tus Datos Personales para:

- a) Servicio al cliente. atender y dar seguimiento a las dudas, quejas o comentarios del Titular en relación con nuestros servicios, motivo por el cual se pudieran guardar y almacenar correos electrónicos o cualquier tipo de comunicación entre el Titular y LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V., para hacer sugerencias de nuestros diversos servicios, así como para evaluar la calidad de nuestros servicios y realizar encuestas de satisfacción.
- b) Análisis y estadísticas. Esta finalidad hace referencia a la elaboración de registros, reportes y estadísticas relacionadas a la información obtenida por cualquier medio, con el fin de mejorar nuestros servicios, mercadotecnia, relaciones con clientes y experiencias.
- c) Perfiles de mercadotecnia y publicidad. Esta finalidad refiere a las actividades que se realicen para mejorar nuestras estrategias de mercadotecnia, mediante la creación de una audiencia basada en segmentos de perfiles con el fin de enviarles ofertas y contenidos a su medida, particularmente, cuando utilizamos plataformas de manejo de Datos Personales o recibimos Datos Personales de plataformas de redes sociales. Los Datos utilizados para estos fines podrán ser encriptados y vueltos a descodificar, directamente por nosotros o a través de terceros.

Transferencia de datos personales.

El personal de LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V. sólo tendrá acceso a tus Datos Personales cuando sea necesario para desempeñar su trabajo o para cumplir con cualquiera de las finalidades descritas en el presente Aviso.

Es probable que necesitemos compartir tus Datos Personales con terceros a fin de dar cumplimiento a cualquiera de las finalidades señaladas en el presente Aviso. Estos terceros son:

- Consultores profesionales, tales como contadores, auditores o abogados;
- Autoridades gubernamentales, a fin de dar cumplimiento a cualquier obligación legal judicial.

Nuestros clientes podrán tener acceso limitado a cierta información personal necesaria de los empleados de LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V., que son asignados para atender el servicio contratado, por ser operaciones delicadas, que requieren verificación del personal que participa en ellas, por lo que el presente aviso de protección de datos se hace extensivo a nuestros clientes sobre cualquier información que les sea compartida del personal de LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V., que fuere necesaria para atender el servicio contratado, por lo que se obligan a cuidar, resguardar y no utilizar la información personal que se les comparte para fines diversos al servicio contratado.

Fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6, inciso A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO

Asimismo, se le comunica que en todo momento tiene derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar sus datos personales, así como de Oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, el Titular puede presentar ante LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V. una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos a través del correo electrónico a **contacto@lockus.com.mx**.

Para ejercer los derechos ARCO, usted debe enviar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición con la información y documentación siguiente: (i) el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del titular, dos testigos y el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Modificaciones o cambios al aviso de privacidad.

LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V. podrá modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de instrumentar mejoras o incorporar nuevas medidas previstas en la Ley y otras disposiciones normativas, cuestión por la cual se le sugiere revisar con regularidad su contenido. Las actualizaciones serán publicadas en con la fecha de revisión actualizada a través de nuestro sitio de internet lockus.com.mx o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.

Consentimiento

Usted proporciona su consentimiento expreso para la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad al manifestar su voluntad mediante declaración oral, o a través de medios electrónicos, o al proporcionar voluntariamente a LOCKUS SERVICIOS INTEGRALES S.A. DE C.V. la información solicitada.

Usted proporciona su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales al no oponerse a este aviso de privacidad.

(☒) **SI**, otorgo mi CONSENTIMIENTO para el tratamiento de mis datos personales.

El presente aviso de privacidad se publica en la pagina lockus.com.mx, y se encuentra vigente duran el periodo correspondiente al año 2026.

ATENTAMENTE

NOMBRE Y FIRMA

Otorgo mi consentimiento.